

Согласовано
Председатель ПК ОО

Утверждаю

Директор школы

Зародыш

А.В. Зародыш

01.09.2020



Т.А. Барсукова

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров
между участниками образовательных отношений
в бюджетном общеобразовательном учреждении
«Сибирская средняя общеобразовательная школа»

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и на период экзаменов выпускников, обучающихся по адаптированным образовательным программам и проходящих итоговую аттестацию на базе ОО, применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, в том числе, в случаях возникновения конфликта интересов, разрешения споров между участниками образовательного процесса, в случае возникновения конфликтной ситуации, связанной с организацией образовательного процесса, оценкой знаний обучающегося, конфликтами между педагогами и администрацией, педагогом и родителем, учащимся, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех. Председатель комиссии назначается из числа работников администрации или председателей методических объединений учителей-предметников.

1.3. В своей деятельности конфликтная комиссия руководствуется Федеральным законом № 273 - ФЗ от 29 декабря 2012 г. "Об образовании в Российской Федерации", Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом и локальными актами, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения программ.

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.5. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

1.6. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

1.7. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии

2.1. Основная задача конфликтной комиссии - разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с введением зачетной системы оценки знаний;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов;
- вопросы применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания;
- другие вопросы, относящиеся к учебно-воспитательному процессу и взаимоотношению среди участников образовательного процесса.

3. Права и обязанности членов конфликтной комиссии

3.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, родителя (законного представителя), обучающегося;
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

3.3. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в образовательном учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

4.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

4.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

4.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

4.6. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

4.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

4.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

4.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколами, которые сдаются вместе с отчетом за учебный год заместителю директора по ВР и хранятся в учреждении в течение пяти лет.

Приложение № 1
Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии БОУ «Сибирская СОШ»
_____ (Ф.И.О.)

учащегося _____ класса _____ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмет).

Считаю, что учителем _____ (Ф.И.О.) отметка поставлена

необъективно.

Число Подпись

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки по _____ (предмет) учителем _____ (Ф.И.О.)

учащемуся _____ (Ф.И.О.) класса ____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе:

Заслушав ответ учащегося _____ (Ф.И.О.) класса _____,

руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет),

предметная комиссия пришла к выводу, что

знания _____ (Ф.И.О.)

за _____ оценены на _____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии